

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ



realtherm

2018.

## TARTALOMJEGYZÉK

<b>0. Bevezető</b>	<b>3</b>
<b>1. Értelmező rendelkezések</b>	
Mi mit jelent?	3
<b>2. Adatkezelésre vonatkozó jogszabályok</b>	
Milyen jogszabályok szerint kezeli az adatokat az Adatkezelő?	8
<b>3. Az adatkezelés célja</b>	
Miért kezel adatokat az Adatkezelő?	8
<b>4. Kezelt adatok köre</b>	
Milyen adatokat kezel az Adatkezelő?	9
<b>5. Az adatkezelés jogalapja</b>	
Milyen joggal kezel adatokat az Adatkezelő?	10
<b>6. Az adatkezelés folyamata</b>	
Hogyan és meddig kezeli az adatokat az Adatkezelő?	11
<b>7. Adatbiztonság</b>	
Hogyan védi az Adatkezelő a kezelt adatokat?	14
<b>8. Az adatkezelők és az adatfeldolgozók köre</b>	
Kik kezelik a Realtherm részére átadott adatokat?	14
<b>9. A Személyes adat kapcsán érintettek, a Nem személyes adat kapcsán érintettek és a Munkavállalók jogai</b>	
Milyen jogaid vannak az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó adatkezelésével kapcsolatban?	15
<b>10. Vegyes és záró rendelkezések</b>	<b>16</b>

## Bevezető

Jelen Adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: Akt.) célja, hogy **Realtherm Kft.** (székhely: 4400 Nyíregyháza, Tiszavasvári út. 64., cégjegyzékszám: 15-09-062212, adószám: 11246701-2-15) (a továbbiakban: **Realtherm**) adatkezelési tevékenységéhez kapcsolódó legfőbb előírásokat a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek – különös tekintettel, de nem kizárólagosan a GDPR-nak és az Info tv-nek – megfelelően rögzítse.

Az Akt. kiemelt célja továbbá, hogy az érintettek részére – a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő - könnyen hozzáférhető formában tömör, átlátható, érthető, világos és közérthető tájékoztatást nyújtson a személyes adatok kezelését illetően.

### 1. Értelmező rendelkezések – Mi mit jelent?

#### a.) Az Adatkezelő által kezelt adatok típusai:

a/1.) *személyes adat*: a Személyes adattal érintettre vonatkozó bármely információ.

a/2.) *Nem személyes adat*: bármely, személyes adatnak nem minősülő adat.



#### b.) Az Adatkezelő adatkezelésében érintett személyek:

b/1.) *Adatkezelő*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

**Magyarázat:** Az Akt. kapcsán Adatkezelő első sorban a Realtherm. Emellett Adatkezelőnek minősülhet még a Realthermmel munkaviszonyban, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy.

b/2.) *Ügyfél*: az a viszonteladó, aki Adatkezelő műanyag nyílászárókkal kapcsolatos szolgáltatásait igénybe veszi, azzal kapcsolatban érdeklődik, ajánlatot kér, ajánlatot tesz, vagy

a honlapot egyéb célból használja. Az Ügyfelek lehetnek Személyes adat kapcsán érintettek, vagy Nem személyes adat kapcsán érintettek.

**Magyarázat:** Ha a Realtherm weboldalát használod, a Realthermtől érdeklődsz, ajánlatot kérsz, ajánlatot teszel, vagy szerződést kötsz a Realthermmel, akkor Te Ügyfélnek minősülsz. Ha az ilyen tevékenység során jogi személyt, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetet képviselsz, akkor az minősül Ügyfélnek.

**b/3.) Ügyfél Megrendelője:** az a jogalany, aki a viszonteladó Ügyfél szolgáltatásait megrendeli.

**Magyarázat:** Ha az Ügyfél azért vette igénybe a Realtherm szolgáltatásait, hogy a Te megrendelésedet teljesítse, akkor Te az Ügyfél Megrendelője vagy.

**b/4.) Munkavállaló:** Realthermmel munkaviszonyban, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló természetes személy.

**Magyarázat:** Ha a Realthermnek dolgozol, akkor Te Munkavállalónak minősülsz.

**b/5.) Személyes adat kapcsán érintett:** bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy. Az Akt. értelmezése során Személyes adat kapcsán érintettnek tekintendő az a természetes személy, akire vonatkozó személyes adatot Adatkezelővel szerződő Ügyfél, vagy Munkavállaló bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére. Szintén Személyes adat kapcsán érintett az a Munkavállaló, akire vonatkozó személyes adatot a Realtherm, mint munkáltató kezeli.

Az Személyes adat kapcsán érintettek lehetnek: Ügyfelek, Munkavállalók és egyéb személyek.

**Magyarázat:**

**Személyes adat kapcsán érintett vagy akkor, ha:**

- Ügyfél vagy, és Veled kapcsolatba hozható olyan információkat adsz át a Realtherm részére, amelyek alapján téged azonosítani lehet;
- Egy másik Ügyfél ad át ilyen adatot a Realthermnek;
- Realtherm Munkavállalója vagy, és a Realtherm olyan adatot kezel, ami alapján téged azonosítani lehet.
- A Realtherm Munkavállalója olyan rád vonatkozó adatot ad át Realthermnek, ami alapján Téged azonosítani lehet.

**b/6.) Nem személyes adat kapcsán érintett:** az a természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, akire a nem személyes adat vonatkozik, vagy akivel az kapcsolatba hozható. A Nem személyes adat kapcsán érintettek lehetnek: Ügyfelek, Munkavállalók és egyéb személyek.

Magyarázat:

Nem személyes adat kapcsán érintett vagy akkor, ha:

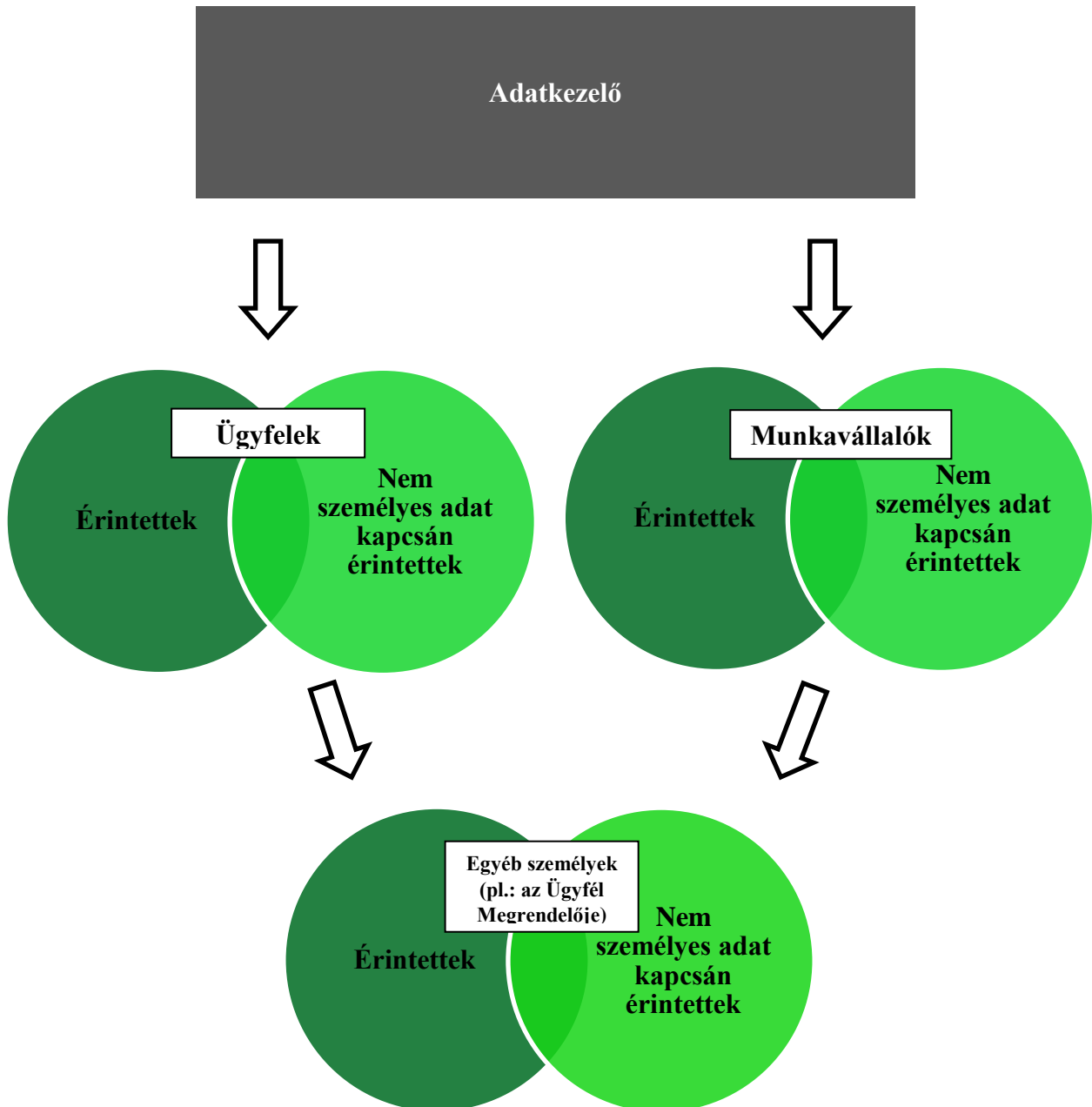
- Ha Ügyfél vagy, és rád vonatkozó olyan információkat adsz át a Realtherm részére, amelyek alapján Téged nem lehet azonosítani;
- Egy másik Ügyfél ad át ilyen adatot a Realthermnek.
- A Realtherm Munkavállalója vagy, és a Realtherm kezel olyan rád vonatkozó adatot, ami alapján Téged nem lehet azonosítani.

A fentiek mellett Nem személyes adat kapcsán érintett lehet még az általad képviselt jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, ha:

- Te
- vagy egy Ügyfél;
- vagy egy Munkavállaló

a rá vonatkozó adatot adtok át a Realthermnek.

**Mielőtt tovább olvasol, nézd meg, hogy melyik csoportba tartozol! Fontos, hogy egyszerre akár több csoport tagja is lehetsz.**



### c.) Az Adatkezelő adatkezelésével kapcsolatos tevékenységek:

**c/1.) adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

Magyarázat: Adatfeldolgozásról a gyakorlatban akkor beszélünk, ha a Realtherm megbíz egy külsős céget, személyt stb. azzal, hogy az általa kezelt adatokkal valamilyen technikai műveletet végezzen el. Ilyen lehet pl. az adatok rendszerezése, csoportosítása, egységes adatbázisba átültetése stb.

**c/2.) adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen, de nem kizárólagosan azok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása.

Magyarázat: Jelen esetben minden olyan tevékenység adatkezelésnek minősül, amit az Adatkezelő a neki átadott adatokkal végez el.

**c/3.) hozzájárulás:** a Személyes adat kapcsán érintett, a Nem személyes adat kapcsán érintett, vagy a Munkavállaló akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel nyilatkozat, vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok, vagy nem személyes adatok kezeléséhez.

Jelen Akt. vonatkozásában hozzájárulásnak minősül még az Ügyfél, vagy a Munkavállaló azon nyilatkozata, amiben kijelenti, hogy az általa Adatkezelőnek átadott személyes és nem személyes adatokat a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően adja át Adatkezelőnek, és biztosítja Adatkezelőt afelől, hogy az így átadott adatokat jogszerűen tudja kezelni minden további intézkedés nélkül (még akkor is, ha azok nem az Ügyfélre, vagy a Munkavállalóra vonatkoznak).

Magyarázat:

Hozzájárulásnak minősül az a nyilatkozat:

- amiben hozzájárulsz az általad Adatkezelőnek átadott személyes és nem személyes adataid kezeléséhez;
- amiben kijelented, hogy az általad Adatkezelőnek átadott, de másra vonatkozó személyes és nem személyes adatokat jogszerűen, illetve a Személyes adat kapcsán érintett hozzájárulásával adtad át.

Ebben a nyilatkozatban azt is garantárod az Adatkezelőnek, hogy ezeket az adatokat a köztetek létrejövő szerződés előkészítése és teljesítése során jogszerűen, illetve a Személyes adat kapcsán érintett hozzájárulásával kezelheti, és ehhez további intézkedést nem kell tennie.

**c/4.) adatmegsemmisítés:** az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

Magyarázat: Adatmegsemmisítés pl. az adatokat tartalmazó pendrive megsemmisítése.

**c/5.) adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

Magyarázat: Adattörlés pl. az adatok törlése a pendriveről, úgy hogy azokat már nem lehet visszaállítani.

#### **d.) Az Adatkezelő adatkezelésével kapcsolatos egyéb fogalmak:**

**d/1.) adatállomány:** az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.

**d/2.) szerződés:** a Realtherm és az Ügyfél által létrehozott, Realthermhez és Ügyfélhez köthető, kölcsönös és egybehangzó jognyilatkozat, amelyből kötelezettség keletkezik a feladat ellátására és jogosultság a teljesítés követelésére.

Magyarázat: Az a szerződés, amit Ügyfélként a Realthermmel kötsz.

**d/3.) munka szerződés:** a Realtherm és a Munkavállaló által létrehozott, Realthermhez és a Munkavállalóhoz köthető, kölcsönös és egybehangzó jognyilatkozat, amellyel munkaviszonyt, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyt hoznak létre.

Magyarázat: Az a szerződés, amit Munkavállalóként a Realthermmel kötsz.

**d/4.) műanyag nyilászárókkal kapcsolatos szolgáltatás:** Adatkezelő által az Ügyfélnek szerződés szerint nyújtott szolgáltatás.

Magyarázat: Az a szolgáltatás, amit az Adatkezelő nyújt neked, ha Ügyfélként szerződést kötsz vele. Pl.: egy egyedi műanyag nyilászáró elkészítése és kiszállítása Neked.

**d/5.) hírlevél adatbázis:** az Adatkezelő által üzemeltetett, első sorban e-mailcímet tartalmazó zárt adatállomány, amelynek célja az Adatkezelő szolgáltatásairól szóló hírlevelek címzettjeihez, illetve jövőbeli címzettjeihez tartozó elérhetőségek hosszú távú tárolása és rendszerezése.

**d/6.) honlap:** az adott domain névhez tartozó, kódolt formában szerkesztett lapok gyűjteménye, amelyek a tárhelyen (szerver oldal) vannak elhelyezve. Jelen Akt. alkalmazásában honlap alatt értjük a <http://www.realtherm.hu> weboldalt.

## **2. Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok – Milyen jogszabályok szerint kezeli az adatokat az Adatkezelő?**

**2.1.** Adatkezelő jelen Akt-t – különös tekintettel, de nem kizárólagosan – az alábbiakban meghatározott jogszabályokkal összhangban alkotja meg:

- *Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR);*
- *Magyarország Alaptörvénye;*
- *A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.);*
- *Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.);*
- *A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egységes korlátaikról szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.)*
- *Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban Ektv.);*
- *A Munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (a továbbiakban: Mt.)*

## **3. Az adatkezelés célja – Miért kezel adatokat az Adatkezelő?**

### **3.1. Az adatkezelés célja Ügyfelek esetében:**

- Ügyfél által kért tájékoztatás megadása;
- az Ügyfél – szerződés létrejöttéhez és a szerződés teljesítéshez szükséges – azonosítása;
- Realtherm szerződés szerű teljesítéséhez szükséges adatok, információk és iratok begyűjtése, feldolgozása és a szerződés szerű teljesítés keretében történő felhasználása;
- a szerződés szerű teljesítés dokumentálása;
- a számlázáshoz szükséges információk nyilvántartása;
- a további, jövőbeli szerződések létrejötte és teljesítése érdekében az Ügyfél által ismételt megadandó adatok körének minimalizálása;
- az Ügyfél hozzájárulása esetén a hírlevél adatbázisba történő felvétel, illetve a hírlevelek kiküldéséhez szükséges adatok nyilvántartása;
- Statisztikai kimutatások készítése, illetve Adatkezelő marketing tevékenységének és honlapjának fejlesztése az ehhez kapcsolódó adatok kiértékelése útján (pl.: látogatók száma, feliratkozók száma, megrendelők száma, az Ügyfelek ezzel kapcsolatos tevékenysége a weboldalon, stb.).

### **3.2. Az adatkezelés célja Munkavállalók esetében:**

- a Munkavállaló – munkaszerződés létrejöttéhez és a munkaszerződés teljesítéshez szükséges – azonosítása;
- az illetékes hatóságok felé a jogszabályok által előírt adatszolgáltatások és kifizetések, illetve egyéb munkaviszonyhoz kapcsolódó jogszabályi kötelezettségek teljesítése.



## **4. A kezelt adatok köre – Milyen adatokat kezel az Adatkezelő?**

### **4.1. Ügyfelek esetében:**

**4.1.1.** A honlap egyes részeinek letöltésekor cookie-k kerülnek elhelyezésre az Ügyfél számítógépén. A cookie-k olyan kisméretű szövegfájlok, melyeket a számítógép és a böngésző elment az Ügyfél honlapon végzett tevékenységéről, és lehetővé teszik az Ügyfél számítógépének azonosítását (a továbbiakban: tevékenységi adatok). A cookie-k használatáról az Ügyfelek a honlap használatakor külön értesítést kapnak, ami alapján lehetőségük van a cookie-k használatához való hozzájárulásra. A cookie-k elhelyezése a honlap egyes funkcióinak működéséhez is szükséges. A cookie-k elhelyezése nem okoz kárt számítógépében, és nem tartalmaz vírust.

A fent megjelölt tevékenységi adatok semmilyen módon nem kerülnek összekapcsolásra az Ügyfél által megadott, 4.1.2., 4.1.3. és 4.1.4. alpontban megjelölt más adatokkal, illetve információkkal. A tevékenységi adatok zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerben kerülnek tárolásra, amelyekhez kizárólag az Adatkezelő, - illetve a 8.1 pontban megjelölt egyéb személyek - rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal. Az Adatkezelő kifejezetten vállalja, hogy a tevékenységi adatokat kizárólag a honlap fejlesztéséhez, marketing stratégia kidolgozásához és statisztikai kimutatások elkészítéséhez használja fel.

Magyarázat: Az Adatkezelő szeretné a szolgáltatásait úgy fejleszteni, hogy azokat az Ügyfelek a legkönnyebb és legkényelmesebb módon tudják igénybe venni. Éppen ezért a honlap a működés során alkalmaz úgynevezett cookiekat. A cookiek kis méretű szövegfájlok, amiket az oldal a bekegyezésed esetén elhelyez a számítógépedet (de nem okoznak semmilyen problémát, vagy károsodást). Ezt követően a honlap tudja figyelni, hogy a számítógépeden keresztül mit nézel, vagy veszel meg a honlapon.

Fontos, hogy ezeket az adatokat az Adatkezelő semmilyen más adatokkal nem köti össze, és csak arra használja, hogy statisztikákat készítsen és fejlessze a honlapot, illetve a marketing tevékenységét.

**4.1.2.** A honlap lehetőséget nyújt arra, hogy az Ügyfél közvetlenül kapcsolatba lépjen a Realtermmel. Ennek során az Ügyfélnek az alábbi adatokat kell megadnia:

- Név;
- E-mailcím;
- Város.

A fentiek mellett az Ügyfél megadhatja a telefonszámát is.

**4.1.3.** A Realtherm műanyag nyílászárókkal kapcsolatos szolgáltatásainak igénybevétele az alábbi személyes, illetve nem személyes adatok megadása mellett lehetséges.

- Ügyfél neve;
- Ügyfél cégformája/ egyéb működési formája;
- Ügyfél adószáma;
- Ügyfél számlázási címe;
- Ügyfél Kiszállítási címe;
- Ügyfél kapcsolattartójának neve;
- Ügyfél kapcsolattartójának e-mail címe;

- Ügyfél kapcsolattartójának telefonszáma;
- A szerződés teljesítéséhez szükséges egyéb adatok, információk és iratok (pl.: műszaki paraméterek, kivitelezési adatok stb.)

**4.1.4.** A fentiek mellett az Ügyfelek megadhatják még az alábbi – nem kötelező – adatokat:

- Az Ügyfél Megrendelőjének neve;
- Az Ügyfél Megrendelőjének kiszállítási címe, ha a kiszállításra egyedileg és nem az Ügyfél raktárába történik.

## **4.2. Munkavállalók esetében:**

**4.2.1.** A Realtherm a Munkavállalók és a munkaviszony vonatkozásában az alábbi adatokat kezeli:

- Név;
- Születési név;
- Születési hely, idő;
- Anyja neve;
- Lakcím;
- Tartózkodási hely;
- Adószám;
- Személyi igazolvány száma;
- Taj szám;
- Okmányok (személyi igazolvány, lakcím igazolvány, adókártya, Taj kártya, esetenként jogosítvány, képzettséget igazoló okmányok, Tb kiskönyv, Munkavállaló gyermekének Taj kártyája) másolata;
- bankszámlaszám;
- munkabérrre, illetve bér- adó- és járulékfizetésre vonatkozó adatok;
- esetleges hatósági tájékoztatásban szereplő adatok.

## **5. Az adatkezelés jogalapja – Milyen jogon kezel adatokat az Adatkezelő?**

**5.1.** Személyes adatok esetében: Az Adatkezelő adatkezelési jogköre a Személyes adat kapcsán érintett hozzájárulásán alapul. A hozzájárulását a Személyes adat kapcsán érintett bármikor visszavonhatja.

Egyes személyes adatok kezelésének jogalapja továbbá az, hogy az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Személyes adat kapcsán érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az ő kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

A Munkavállalóra vonatkozó személyes adatok kezelése a fentiek mellett sok esetben jogszabályi előíráson alapul.

### **Magyarázat:**

**Az Adatkezelő azért kezelhet rád vonatkozó személyes adatokat, mert:**

- Te, mint Személyes adat kapcsán érintett ehhez hozzájárultál. A hozzájárulást bármikor visszavonhatod;
- ezekre az adatokra olyan általad kért lépések megtétele miatt van szükség, amik egy köztetek létrejövő szerződés megkötéséhez szükségesek;
- ezekre az adatokra egy köztetek létrejövő szerződés teljesítése miatt van szükség.
- az Adatkezelő, mint Munkáltató számára az adatkezelést jogszabály írja elő/ teszi lehetővé.

**5.2.** Nem személyes adatok esetében: Az adatkezelés az Ügyfél, vagy Munkavállaló azon nyilatkozatán alapul, amely szerint az átadott adatokat Adatkezelő jogszerűen kezelheti.

Magyarázat: Az Adatkezelő azért kezelhet nem személyes adatokat, mert Te, mint Ügyfél, vagy Munkavállaló úgy nyilatkoztál, hogy azokat jogszerűen kezelheti, azaz nem esnek pl.: üzleti titok, védett ismeret stb. kategóriába.

## **6. Az adatkezelés folyamata – Hogyan és meddig kezeli az adatokat az Adatkezelő?**

### **6.1. Az Ügyfél által megadott adatok kezelése:**

Adatkezelő műanyag nyílászárókkal kapcsolatos szolgáltatása keretében, az Ügyfél megbízása alapján, műanyag nyílászárókkal kapcsolatos feladatokat lát el. Ezek elsődleges célja a szerződésben megjelölt termék elkészíttetése és az Ügyfél részére történő átadása.

#### **6.1.1. A cookie-k által rögzített adatok kezelése:**

A cookie-k által rögzített tevékenységi adatokat Adatkezelő zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerében kerülnek rögzítésre, amelyhez kizárólag a 8.1 pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal.

Az Adatkezelő ezeket az adatokat az adatkezelés céljának teljesüléséig kezeli, a kezelés szükségességét pedig legfeljebb 3 évente dokumentáltan felülvizsgálja. Az így készült dokumentációt Adatkezelő 10 évig őrzi meg.

Magyarázat: Ha a honlapon található cookie-k rögzítették az IP-címedet, illetve a honlapon végzett tevékenységedet, akkor az ezzel kapcsolatos adatokat Adatkezelő egy informatikai kóddal védett rendszerben helyezi el. Az adatokat Adatkezelő addig kezeli, amíg a számára lényeges statisztikai, fejlesztési, vagy marketing információkat meg nem szerzi. Az adatok kezelésének szükségességét adatkezelő 3 évente újra megvizsgálja.

#### **6.1.2. Az érdeklődés során megadott adatok kezelése:**

Az Ügyfelek a honlapon található kapcsolat felvételi űrlapon, vagy e-mail útján küldhetnek érdeklődést a Realtherm részére.

A honlapon található kapcsolat felvételi űrlap elküldéséhez az Ügyfélnek az alábbi adatokat kell megadni: név, e-mailcím, város. A fentiek mellett az Ügyfél megadhatja a telefonszámát is.

Az így megadott adatok Adatkezelő részére történő megküldésüket követően az Adatkezelő zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerében kerülnek rögzítésre, amelyhez kizárólag a 8.1 pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal.

Az Adatkezelő ezeket az adatokat az adatkezelés céljának teljesüléséig kezeli, a kezelés szükségességét pedig legfeljebb 3 évente dokumentáltan felülvizsgálja. Az így készült dokumentációt Adatkezelő 10 évig őrzi meg.

Az Ügyfél által e-mail útján küldött érdeklődésben szereplő adatokat Adatkezelő az Ügyfél adatkezelési hozzájáruló nyilatkozatának beszerzéséig nem veszi nyilvántartásba, Adatkezelő választ - mint szerződést megelőző, Ügyfél által kért lépést – alakítja ki, és küldi meg az Ügyfélnek.

A hozzájárulás beszerzését követően Adatkezelő a kapcsolat felvételi űrlap útján beérkezett adatok kezelésével megegyező módon jár el.

Magyarázat: Két féle módon küldhetsz érdeklődést a Realtherm-nek. Az egyik lehetőség a honlapon található kapcsolat felvételi felület. Ha ezt használod, akkor meg kell adnod a nevedet, az e-mailcímedet és a városodat, és hozzá kell járulnod ahhoz, hogy az Adatkezelő ezeket az adataidat kezelje. Az ilyen adatokat Adatkezelő informatikai kóddal védett rendszerben tárolja, egészen addig, amíg az adatkezelés célja meg nem valósul. A tárolás szükségességét az Adatkezelő 3 évente ismét megvizsgálja. Emellett e-mailbe is küldhetsz érdeklődést a Realthermek. Az e-mailben megadott adataidat Adatkezelő mindaddig nem tárolja, amíg ahhoz hozzá nem járulsz.

**6.1.3.** A műanyag nyílászárókkal kapcsolatos szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatok kezelése:

Amennyiben az Ügyfél az Adatkezelő műanyag nyílászárókkal kapcsolatos szolgáltatásait kívánja igénybe venni, abban az esetben meg kell adnia az alábbi adatokat: az Ügyfél neve, az Ügyfél cégformája/ egyéb működési formája, az Ügyfél adószáma, az Ügyfél számlázási címe, az Ügyfél Kiszállítási címe, az Ügyfél kapcsolattartójának neve, Ügyfél kapcsolattartójának e-mail címe, Ügyfél kapcsolattartójának telefonszáma és a szerződés teljesítéséhez szükséges egyéb adatok, információk és iratok (pl.: műszaki paraméterek, kivitelezési adatok stb.).

A fentiek mellett az Ügyfél megadhatja a következő adatokat is: az Ügyfél Megrendelőjének neve, az Ügyfél Megrendelőjének kiszállítási címe, ha a kiszállításra egyedileg és nem az Ügyfél raktárába történik.

Ezeket az adatokat az Ügyfél az Adatkezelő részére küldött e-mailben adhatja meg. Az így megadott adatok az Adatkezelő zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerében kerülnek rögzítésre, amelyhez kizárólag a 8.1 pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal.

A beérkezett adatok alapján Adatkezelő papír alapú szerződést készít, amelyeket az Adatkezelő – aláírást követően - biztonságtechnikai szempontból megfelelően zárható épületben található helyiségben, rendszerezetten őriz, és ahhoz csak a 8.1. pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal. Ugyanígy jár el Adatkezelő a papír alapon kiállított számlák esetében is.

Az Adatkezelő ezeket az adatokat az adatkezelés céljának teljesüléséig kezeli, a kezelés szükségességét pedig legfeljebb 3 évente dokumentáltan felülvizsgálja. Az így készült dokumentációt Adatkezelő 10 évig őrzi meg.

Magyarázat: Ahhoz, hogy a Realtherm szolgáltatásait igénybe vedd, e-mailben meg kell adnod a fent említett adatokat. Az ilyen adatokat Adatkezelő informatikai kóddal védett rendszerben tárolja, egészen addig, amíg az adatkezelés célja meg nem valósul. A Realthermmel kötött szerződésedet a Realtherm biztonságos helyiségben őrzi. A tárolás és kezelés szükségességét az Adatkezelő 3 évente ismét megvizsgálja.

**6.1.4.** A hírlevél adatbázisban nyilvántartott adatok kezelése:

Az Ügyfél a műanyag nyílászárókkal kapcsolatos szolgáltatások igénybevétele során önkéntes, egyoldalú és kifejezett nyilatkozata útján hozzájárulhat a következő adatainak hírlevél adatbázisban történő rögzítéséhez: név és e-mail cím.

A hírlevél adatbázis adatai a 6.1.1. alpontban meghatározottakhoz hasonlóan egy elkülönült zárt rendszerben kerülnek tárolásra. Az Adatkezelő kifejezetten vállalja, hogy a hírlevél adatbázisban szereplő adatállományt nyilvánosságra nem hozza, illetve nem adja ki illetéktelen harmadik személyek számára. A hírlevél adatbázisban rögzített, Ügyfélhez kapcsolódó adatok az Ügyfél egyedi leiratkozását követően a lehető legrövidebb idő alatt törlésre kerülnek az Adatkezelő hírlevél adatbázisából.

Magyarázat: A Realtherm szolgáltatásainak igénybevételekor feliratkozhat a Realtherm hírleveleire. Az itt megadott adatokat Adatkezelő informatikai kóddal védett rendszerben tárolja, és nem adja ki másoknak. Ha a továbbiakban nem szeretnél Adatkezelőtől hírleveleket kapni, akkor bármikor leiratkozhat. Ilyen esetben Adatkezelő az adataidat a lehető legrövidebb időn belül törli.

## **6.2. A Munkavállalók által megadott és a munkaviszonyhoz kapcsolódó adatok kezelése:**

A Munkavállaló által megadott adatok kezelésének elsődleges célja a munkaszerződés létrehozása és teljesítése, illetve a Munkáltató munkaviszonnyal kapcsolatos jogszabályi kötelezettségeinek teljesítése.

Az Adatkezelő a munkaviszony létesítésekor a Munkavállalótól, a munkaviszony fennállása alatt pedig a Munkavállalótól, saját szervezetéből, illetve az illetékes hatóságoktól szerzi be a munkaviszonyhoz kapcsolódó adatokat.

E körben az Adatkezelő az alábbi adatokat kezeli: név, születési név, születési hely, idő, anyja neve, lakcím, tartózkodási hely, adószám, személyi igazolvány száma, Taj szám, okmányok (személyi igazolvány, lakcím igazolvány, adókártya, Taj kártya, esetenként jogosítvány, képzettséget igazoló okmányok, Tb kiskönyv, Munkavállaló gyermekének Taj kártyája) másolata, bankszámlaszám, bérezésre, járulék- és adófizetési kötelezettségre vonatkozó adatok és az esetleges hatósági tájékoztatásokban szereplő egyéb adatok.

Ezek az adatok az Adatkezelő zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerében kerülnek rögzítésre, amelyhez kizárólag a 8.1. pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal.

A fentiek mellett a papír alapon beérkezett adatokat Adatkezelő biztonságtechnikai szempontból megfelelően zárható épületben található helyiségben, rendszerezetten őrzi, és ahhoz csak a 8.1. pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal.

Azokat az adatokat, amelyek kezelésének jogalapja kizárólag a Munkavállaló hozzájárulása, Adatkezelő az adatkezelés céljának teljesüléséig kezeli, a kezelés szükségességét pedig legfeljebb 3 évente dokumentáltan felülvizsgálja. Az így készült dokumentációt Adatkezelő 10 évig őrzi meg.

Azokat az adatokat, amelyek kezelésének jogalapja jogszabályi kötelezés, vagy felhatalmazás, Adatkezelő a vonatkozó jogszabályban meghatározott időtartamig kezeli, illetve őrzi meg.

Magyarázat: A munkaviszonnyal kapcsolatos fenti elektronikus adatokat az Adatkezelő informatikai kóddal védett rendszerben tárolja. Ha az adatok papír alapon állnak rendelkezésre, akkor azokat adatkezelő rendszerezetten, biztonságos helyiségben/ vagy helyiségekben őrzi. Ha az Adatkezelő csak azért kezelheti az adatokat, mert Te, mint Munkavállaló ahhoz hozzájárultál, akkor 3 évente felül kell vizsgálnia azt, hogy továbbra is szükséges-e az adatok kezelése.

Ha olyan adatokról van szó, amiket Adatkezelő jogszabály alapján kezel, akkor azokat addig kezeli, amíg a jogszabály előírja neki.

## **7. Adatbiztonság – Hogyan védi az Adatkezelő a kezelt adatokat?**

**7.1.** Az Adatkezelő a 4. bekezdésben meghatározott adatokat (a továbbiakban: **kezelt adatok**) zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerben tárolja, és adatvédelmi szempontból biztonságos, informatikai algoritmussal védett, zárt szoftverekkel kezeli.

A papír alapon rendelkezésre álló adatokat Adatkezelő biztonságtechnikai szempontból megfelelően zárható épületben található helyiségben, rendszerezetten őrzi.

Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy minden szükséges és ésszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy a kezelt adatokat - mind a hálózati kommunikáció, mind az adatok tárolása és őrzése során – a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól, törléstől, vagy megsemmisítéstől, valamint a véletlen megsemmisüléstől és sérüléstől, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válástól megóvja.

Magyarázat: Az Adatkezelő a nála lévő adatokat informatikai kóddal védett rendszerben tárolja, és a kezelésük során csak olyan szoftvert alkalmaz, ami szintén ilyen kóddal védett. Adatkezelő megóvja az adatokat attól, hogy azokat jogosulatlan személy megismerje/megismerhesse, azok megváltozzanak, elérhetetlenek legyenek, vagy megsemmisüljenek.

## **8. Az adatkezelők és az adatfeldolgozók köre – Kik kezelik a Realtherm részére átadott adatokat?**

**8.1.** Adatkezelő: A 4. bekezdésben meghatározott adatok feldolgozására, kezelésére, illetve a tárolt adatok megismerésére kizárólag az Realtherm, valamint Realthermmel munkaviszonyban, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személyek jogosultak (a továbbiakban együtt: **Adatkezelő**). Az Adatkezelő az adatok kezelését célhoz kötötten végzi, az adatokat a 3. bekezdésben meghatározott célú felhasználáson túl nem használja fel.

Magyarázat: A Realtherm részére átadott adatokat kizárólag a Realtherm dolgozói kezelhetik. Az adatkezelés során mindannyian csak az adatkezelés céljának megfelelően járhatnak el.

**8.2.** Adatfeldolgozó: Adatkezelő egyes jogszabályban és szerződésben rögzített kötelezettségeinek teljesítése érdekében Adatfeldolgozókat alkalmaz.

**8.2.1.** Adatkezelő jogszabályban meghatározott könyvvizelési kötelezettségnek teljesítése érdekében az alábbi könyvelőt (a továbbiakban: Könyvelő) alkalmazza:

**név: GMB Regnum Consulting Kft.**

képviselő: Maczkó Endre

cím: 4400 Nyíregyháza, Dózsa György u. 12. 2/9.

e-mail: info@gmbregnum.hu



Adatkezelő Könyvelő részére kizárólag a könyvvezetési kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatokat adja át. Könyvelő az így átadott adatokat a vonatkozó jogszabályokban meghatározott ideig tárolja.

**8.2.2.** Adatkezelő a műanyag nyílászárókkal kapcsolatos szolgáltatása során létrehozott terméket fuvarozó (továbbiakban: Fuvarozó) útján juttatja el az Ügyfeleknek.

Adatkezelő Fuvarozó részére kizárólag a termék kiszállításához szükséges adatokat adja át. Az adott termék kiszállítását végző fuvarozó nevééről és elérhetőségéről Adatkezelő az adatok átadását megelőzően tájékoztatja az Ügyfelet, illetve az Ügyfél útján a Személyes adat kapcsán érintettet. Az Ügyfél köteles az így kapott tájékoztatást a személyes adat kapcsán érintett részére továbbítani.

Fuvarozó az Adatkezelőtől kapott adatokat a termék kiszállításához, illetve az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges ideig tárolja.

Magyarázat: Adatkezelő a fenti Könyvelőt alkalmazza a könyvvezetési feladatok elvégzéséhez. Ahhoz, hogy a Könyvelő a jogszabályoknak megfelelően tudja ellátni a feladatát, meg kell hogy kapja az ehhez szükséges adatokat, miket az Adatkezelő ad át neki. Az ilyen adatokat a Könyvelő addig tárolja, amíg a jogszabály előírja neki. A Realtherm által készített termékeket Fuvarozók szállítják ki. A kiszállításához szükséges adatokat a Realtherm átadja a Fuvarozónak, aki azt addig kezeli, amíg nem teljesíti azt a szerződést, amit a kiszállítással kapcsolatban kötött a Realthermmel. A Fuvarozó személyéről mindig kapsz tájékoztatást a Realthermtől.

## **9. A Személyes adat kapcsán érintettek, a Nem személyes adat kapcsán érintettek és a Munkavállalók jogai – Milyen jogaid vannak az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó adatkezelésével kapcsolatban?**

**9.1.** A Hozzáféréshez való jog: A fenti személyek/ szervezetek bármikor kérhetik, hogy a rájuk vonatkozó adatokat és az azok kezelésével összefüggő információkat az Adatkezelő a rendelkezésükre bocsássa. Emellett joguk van ahhoz is, hogy az általuk az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapják, illetve, hogy ezeket az adatokat Adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa, feltéve, hogy ez Adatkezelőt az adatkezelés céljának elérésében nem akadályozza.

Magyarázat: Bármikor kérhetsz információt arról, hogy az Adatkezelő milyen adatokat kezel. Információt kérhetsz még az adatok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről. Kérheted azt is, hogy az adatkezelő a rád vonatkozó adatokat átlátható, számítógépes fájlban adja át Neked, vagy egy másik adatkezelőnek. Fontos, hogy ezzel nem akadályozhatod az Adatkezelőt az adatkezelés céljának elérésében.

**9.2.** Helyesbítéshez való jog: A fenti személyek/ szervezetek bármikor kérhetik, hogy a rájuk vonatkozó adatokat az Adatkezelő helyesbítse, illetve egészítse ki.

Magyarázat: Ha egy rád vonatkozó adat hibás, vagy hiányos, akkor kérheted, hogy az Adatkezelő azt javítsa, vagy egészítse ki.

**9.3.** Korlátozáshoz és törléshez való jog: A fenti személyek/ szervezetek bármikor kérhetik a rájuk vonatkozó adatok kezelésének korlátozását, illetve az ilyen adatok törlését (ide nem értve a kötelező adatkezelés körébe eső adatokat).

Magyarázat: Bármikor kérheted a rád vonatkozó adatok adatkezelésének korlátozását, vagy az adatok törlését is.

**9.4.** Az Adatkezelő a fentiek szerinti kérelmeket a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn – de legkésőbb a kérelem kézhezvételétől számított 25 napon – belül köteles teljesíteni, vagy az elutasítás tényéről, indokairól, továbbá a jogorvoslati lehetőségekről a fenti személyeket/ szervezeteket tájékoztatni.

Magyarázat: A kérelmedre legkésőbb a megérkezésétől számított 25 napon belül választ fogsz kapni. Ha az Adatkezelő a kérelmet elutasítja, akkor ezt meg is indokolja, és tájékoztat arról, hogy milyen jogorvoslati lehetőségeid vannak.

**9.5.** A Személyes adat kapcsán érintettek és személyes adataik kapcsán a Munkavállalók a fenti jogaik megsértése esetén a következőkhöz fordulhatnak:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c);
- Lakóhely/ tartózkodási hely szerint illetékes törvényszék.

Magyarázat: Ha a rád vonatkozó személyes adat kapcsán sértik meg a jogaidat, akkor ezekhez a szervekhez fordulhatsz.

**9.6.** A Nem személyes adat kapcsán érintett és az Adatkezelő a köztük felmerülő, adatkezeléssel kapcsolatos jogvitát elsődlegesen egyezményes úton rendezi. Ha ez nem vezet eredményre, akkor a Nem személyes adat kapcsán érintett a Polgári perrendtartásról szóló törvényben meghatározott általános szabályok szerint fordulhat bírósághoz.

Magyarázat: Ha a hozzád köthető nem személyes adat kapcsán sértik meg a jogaidat, akkor egyezkedés útján, vagy peres úton léphetsz fel.

## **10. Vegyes és záró rendelkezések**

**10.1.** Adatkezelő jogosult az Akt-t az Ügyfelek előzetes értesítése mellett, egyoldalúan módosítani. Az Akt. érdemi módosítása esetén az adatkezelés jogszerűségéhez – annak szükségessége esetén – a hozzájárulást Adatkezelőnek ismételtelen be kell szereznie. Az Adatkezelő a mindenkor hatályos Akt-t honlapján teszi közzé.



Magyarázat: Az Adatkezelő önállóan is módosíthatja az Akt-t. Azért, hogy a tudtod nélkül rád ne terjedhessenek ki az új szabályok, az Adatkezelő a módosításról előzetesen tájékoztat Téged, és szükség esetén ismét a hozzájárulásodat kéri az adatkezeléshez.

**10.2.** Az Ügyfél és a Munkavállaló nem adhat át az Adatkezelőnek olyan adatot, ami harmadik fél és/vagy az Adatkezelő jogát, illetve jogos érdekeit sérti.

Magyarázat: Csak olyan adatot adhatsz át az Adatkezelőnek, ami nem sérti se az ő jogát, se egyéb személyekét.

**10.3.** Amennyiben az Ügyfél, vagy a Munkavállaló jogosulatlanul harmadik fél adatait adta meg, akkor Adatkezelő jogosult az Ügyfél, vagy a Munkavállaló jognyilatkozatát semmisnek tekinteni, illetve a megadott adatokat, és a hírlevélre történő feliratkozását törölni.

**10.4.** Jelen Akt. 2018. május 15. napján készült, 16. számozott oldalból áll, és azt a Realtherm - mint adatkezelésének fundamentális dokumentumát - elfogadta.

Az Akt. 2018. május 16. napján lép hatályba.

Nyíregyháza, 2018. május 15.